

## Luottokunnan maksupäätteratkaisun asennuspalvelu

Antamalla EMV-maksupäätteratkaisun asennuksen meidän huoleksemme, säästäte aikanne liiketoimintanne hoitamiseen.

Asennamme laitteet ja ohjelmistot täyteen toimintakuntoon sekä opastamme henkilökuntaanne maksupäätteen käytössä.



### Maksupäätteen asennuksen hinta:

**75€ + matkakulut**

(+alv 22%)

Tilaa palvelu osoitteesta [www.qwolf.fi/asennus](http://www.qwolf.fi/asennus) tai soita tekniseen asiakaspalveluumme puh. 044 37 11 22 8.

***Asennuksen tarjoaa Qwolf, Luottokunta Screenwayn valtuutettu ja sertifioitu asennusliike. Qwolf henkilökunta on sitoutunut tiukkoihin tietoturva- ja tietosuojamääräyksiin, tarjoten Teille kiistämättömän luottamuksellisuuden. Lisätietoja löydät tarvittaessa osoitteesta [www.screenway.com](http://www.screenway.com)***



TUOTE-ESITE  
JULKINEN

Päiväys 15.03.2008

## 1. Lisätietoja

Pyrimme suorittamaan asennuksen viimeistään seuraavana arkipäivänä tilauksen vastaanottamisesta. Suuremmista asennusmääristä sovimme erillisen asennusaikataulun.

Veloitamme ensimmäisen maksupäätteen asennuksesta myymälään **75€** ja saman myymälän seuraavista **15€** / maksupäätteen. Veloitukseen lisätään ajokilometrikulut lähimmästä toimipaikastamme hintaan **0.42€** / kilometri sekä **30€** / ajotunti yli tunnin kestävästä matkasta.

*Asennuksen suorituksen viivästyessä asentajasta riippumattomista syistä, veloitamme kuluilta lisätunneilta 75€ / tunti, siksi pyrimme ennen asennukseen lähtöä varmistamaan, että Teillä on käsillä tarvittavat asiakirjat ja laitteet.*

## 2. Lisäpalvelut

Saatavilla asennuksen jälkeisenä, HelpDeskistä erikseen tilattavana, lisäpalveluna:

### 2.1 Huoltoa

Voitte tilata teknikkomme suorittamaan huoltoa paikan päälle toimipisteeseen tai Internet-etäyhteyden avulla. Katso veloitus Hinnastostamme.

### 2.2 Koulutusta

Järjestämme erillistä lisäkoulutusta asiakkaan osoittamassa tilassa tai omassa koulutustilassamme. Katso veloitus Hinnastostamme.

### 2.3 Puhelintukea

Tekninen puhelintukemme on käytössä 24 tuntia, 7 päivää viikossa. Puhelintuki palvelee ratkaisun käyttöön ja sirumaksamiseen liittyvissä kysymyksissä ilman lisäveloitusta.



TUOTE-ESITE  
JULKINEN

Päiväys 15.03.2008

### 3. Hinnasto

Palvelu	Veloitus
Asennus, myymälän ensimmäinen maksupäätte	75 €
Asennus, myymälän muut maksupäätteet	15 € / kpl
Huolto	75 € / tunti
Asennus, Internet-etäyhteydellä	15 € / varttitunti
Huolto, Internet-etäyhteydellä	15 € / varttitunti
Koulutus	75 € / tunti
Puhelintuki	LISÄVELOITUKSETON
Ajokilometrikorvaus	0.42 € / km
Ajoaikakorvaus	30 € / tunti (Yli tunnin kestäväistä ajoista)

### 4. Qwolf toimipaikat (tilanne 15.03.2008)

- Helsinki
- Jyväskylä
- Pori
- Rovaniemi
- Salo
- Tampere
- Turku

Asiakkaalle lähetetään teknikko lähimmästä toimipaikastamme kustannusten minimoimiseksi ja vasteajan tehostamiseksi.

**HELPDESK**

**Tilaukset ja tekninen tuki 24/7 numerosta**

**044 37 11 22 8**

**Qwolf Support**  
Markkonuja 1, 20300, TURKU  
044 37 11 22 8

sivu 3 (3)

[www.qwolf.fi](http://www.qwolf.fi)  
[helpdesk@qwolf.fi](mailto:helpdesk@qwolf.fi)  
Y-tunnus 1339830-2